



## G. & F. Software S.r.l.

### POLITICA DELLA QUALITÀ

#### **Visione:**

- volere mantenere ed incrementare la posizione di mercato nel settore dei SW gestionali per la Sanità Pubblica, specializzandosi in termini di competenza applicativa e di sicurezza dell'informazione su queste aree.

#### **Missione:**

- acquisire un'alta competenza sui processi di sviluppo e di innovazione allo scopo di rinnovare i propri sistemi informativi in modo che siano considerati all'avanguardia in termini di architettura, di tecnologie utilizzate rispetto allo stato dell'arte di qualità e sicurezza dell'informazione.

#### **Valori:**

- puntare sulle risorse umane e sulle conoscenze di cui sono portatrici e proteggere il patrimonio delle conoscenze e delle informazioni aziendali

#### **Strategia:**

orientare gli sforzi di tutto il Personale al raggiungimento di una più chiara e definita struttura organizzativa al fine di:

- ottimizzare il servizio ed i processi interni;
- ottenere una maggiore soddisfazione del Cliente
- individuare e perseguire azioni volte al miglioramento continuo dei processi.

#### **Obiettivi:**

A) *Mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001;*

B) *Mantenere e migliorare il proprio Sistema di Gestione per la Sicurezza delle informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001;*

C) *Investire tempo e sforzi perché il nostro Personale e i nostri Partner apprendano, condividano ed applichino i principi di qualità.*

D) *Monitorare:*

- la soddisfazione del Cliente in termini di qualità percepita
- i reclami e le segnalazioni del Cliente
- l'efficienza commerciale
- le prestazioni dei processi aziendali

In linea con i criteri base della normativa applicabile, la Qualità e la Sicurezza Informatica sono riconosciute come un impegno che coinvolge tutti i livelli dell'Azienda.



## G. & F. Software S.r.l.

### SINTESI DELLA POLITICA PER LA SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI

G&F Software S.r.l. dipende dalle informazioni e dai sistemi informativi. L'obiettivo della politica di sicurezza è di definire gli obiettivi per l'organizzazione per quanto riguarda la protezione dei relativi assets informativi.

La politica di sicurezza fornisce la base per l'esecuzione dei controlli di sicurezza che riducono i rischi e le vulnerabilità del sistema.

Chiarendo le responsabilità degli utenti e delle misure di sicurezza che devono adottare per proteggere le informazioni ed i sistemi, G&F Software S.r.l. evita le perdite o la rilevazione non autorizzata di dati e informazioni

Inoltre, il buon nome dell'azienda dipende anche dal modo in cui protegge le proprie informazioni e i propri sistemi informativi.

La G & F Software S.r.l. continua a sostenere e sviluppare la propria politica di sicurezza e le correlate procedure.

La politica di sicurezza delle informazioni della G & F Software S.r.l. si pone i seguenti obiettivi:

- proteggere le informazioni di business dell'organizzazione e qualsiasi informazioni del cliente o del personale interno salvaguardandone riservatezza, integrità e disponibilità.
- stabilire le misure di sicurezza per proteggere le informazioni dell'organizzazione dal furto, dall'uso indesiderato, dall'abuso e da qualsiasi forma di danno.
- stabilire autorità e responsabilità per sicurezza delle informazioni nell'organizzazione.
- incoraggiare il management e tutto il personale ad adottare un livello di consapevolezza, di conoscenza e di abilità per permettere di minimizzare i rischi e i danni dovuti ad avvenimenti avversi alla sicurezza delle informazioni.
- Accertare che l'organizzazione possa continuare le relative attività in caso di significativi avvenimenti avversi alla sicurezza delle informazioni
- soddisfare i requisiti applicabili e attinenti la sicurezza delle informazioni;
- migliorare continuamente il sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni.
- fornire evidenza di conformità allo standard internazionale UNI CEI ISO/IEC 27001

La politica di sicurezza delle informazioni è dettagliata ed aggiornata nel documento: "POLICY per la Sicurezza delle Informazioni".

Aggiornata in Data 12/09/2022

Firma (AU)